

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

СЕРВИСА KILLER-ANTIPLAGIAT.RU

Дата последнего обновления: 1 апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок возврата средств за услуги по повышению уникальности, проверке документов и приобретение лицензий на программное обеспечение (далее — «Продукты») на сайте **killer-antiplagiat.ru** (далее — «Сервис»).

1.2. Оплата Продуктов означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. В связи с тем, что Продукты Сервиса являются цифровым контентом и услугами, имеющими индивидуально-определенные свойства (формируются под конкретный файл или ключ доступа), на них распространяются следующие нормы:

- **Для РФ:** ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» (возврат товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, невозможен).
- **Для РК:** ст. 14 Закона «О защите прав потребителей» (возврат не производится, если товар/услуга были использованы, а также для абонентских и цифровых сервисов).

3. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ВОЗВРАТЕ

3.1. Возврат **не осуществляется** в следующих случаях:

- **Результат достигнут:** Файл обработан, и уникальность поднялась (подтверждается отчетом Сервиса).
- **Субъективная оценка:** Документ не принят проверяющим или рецензентом по причинам, не связанным с технической работоспособностью файла.
- **Изменение алгоритмов:** Сторонние системы проверки уникальности текста обновили алгоритмы после момента оказания услуги.
- **Несовместимость:** Использование Пользователем ПО, отличного от Microsoft Word (например, мобильные версии, онлайн-редакторы, Pages, OpenOffice).
- **Лицензионное ПО:** После активации ключа доступа (лицензии) к программе возврат невозможен, так как товар считается использованным.

4. УСЛОВИЯ ОДОБРЕНИЯ ВОЗВРАТА

4.1. Возврат возможен исключительно при наличии **критической технической ошибки** на стороне Сервиса, которую служба поддержки не смогла устранить в течение 72 часов:

- Файл не скачивается после оплаты;
- Ключ активации ПО не работает и не заменяется;
- Двойное списание средств платежной системой.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Пользователь направляет запрос на **support@killer-antiplagiat.ru**, указывая:

1. Номер заказа или Email;
2. Скриншот ошибки или нерабочего файла;
3. Обоснование претензии.

5.2. Срок рассмотрения претензии — до 3 (трех) рабочих дней.

6. СПОСОБ И СРОКИ ВОЗВРАТА

6.1. Возврат осуществляется строго на те же реквизиты (карту/кошелек), с которых была произведена оплата.

6.2. Регламентированный срок зачисления средств банком: от 1 до 10 рабочих дней.
